

Scheda di rilevazione dei procedimenti destinati alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda USL Ferrara nella sezione "Amministrazione Trasparente" alla sotto-sezione di I livello "Attività e Procedimenti", sotto-sezione di II livello "Tipologie di procedimento".

Descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili:

Rilascio pareri per il riconoscimento degli stabilimenti di produzione di alimenti di origine animale, pareri per autorizzazioni sanitarie e nulla osta.

Rilascio di certificazioni per la commercializzazione di animali, alimenti e prodotti.

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria:

U.O. Direzione Attività Veterinarie Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche

Riferimenti normativi: Reg. 178/2002/CE; Reg. 882 e 854/2004/CE; D.M. 19.06.2000 n. 303 Regolamento di attuazione della Direttiva 96/93/CE (certificazioni di animali e prodotti di origine animale); D.Lgs n. 194/2008 (modalità di rifinanziamento dei controlli sanitari ufficiali); DPCM 12/01/2017 (livelli essenziali di assistenza); DRG n. 1488/2012 e n. 1510/2013 Regione ER; Piano Regionale Integrato DGR n. 1500 del 10/10/2017; Del. Assembl. Regione ER n. 98 del 18/12/2012 (tariffario regionale); Determina Regione ER n. 14738 del 13/11/2013 (registrazione e riconoscimento Operatori del Settore alimentare); e normative verticali di settore.

Nome del responsabile del procedimento e dell'adozione del provvedimento finale:

pareri, nulla osta, certificazioni vengono rilasciate da singoli veterinari ufficiali nei settori di competenza, sotto la propria responsabilità.

Procedimenti ad istanza di parte: **SI**

Atti e i documenti da allegare all'istanza, disponibili on line all'indirizzo:

<http://www.ausl.fe.it/azienda/dipartimenti/sanita-pubblica/servizio-veterinario/prestazioni-dellarea-dipartimentale-di-sanita-pubblica-veterinaria>

Uffici ai quali rivolgersi per informazioni e a cui presentare le istanze, **Uffici territoriali della U.O. Attività Veterinarie:**

Distretto OVEST: Ufficio di Cento, Via Ugo Bassi 1, Tel 051/6838203 - Fax 051/6838117

Distretto CENTRO-NORD: Sede di Ferrara, Via Cassoli, 30, Tel 0532/235982 - Fax 0532/235985

Ufficio di Copparo, Via Roma, 18, c/o Casa della Salute, Tel 0532/879062 - Fax 0532/879071

Distretto SUD-EST: Ufficio di Portomaggiore, Via E. De Amicis, 22 c/o Casa della Salute, Tel 0532/817300 - Fax 0532/817459

Ufficio di Comacchio, Via Felletti, 2 c/o Casa della Salute, 2° piano, Tel. 0533/310715, Fax 0533/310704

Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano: **presso gli Uffici territoriali di riferimento (vedi sopra).**

Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante:

Pareri: 30 giorni dal momento della protocollazione dell'istanza, a cui si sommano i tempi relativi agli adempimenti ad eventuali impartite in occasione del sopralluogo.

Certificazioni: entro 48 ore dalla richiesta (24 ore per le certificazioni di prodotti ittici).

Il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero se il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione: **NO**

Gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli:

Segnalazione scritta al Direttore dell'UO.

Indicare il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione: **Non presente**

Link di accesso all'Unità Operativa on line, ove è già disponibile la descrizione del prestazione e la modulistica: <http://www.ausl.fe.it/azienda/dipartimenti/sanita-pubblica/servizio-veterinario/prestazioni-dellarea-dipartimentale-di-sanita-pubblica-veterinaria>

Modalità per l'effettuazione dei pagamenti necessari, con le informazioni di cui all'articolo 36¹:secondo quanto previsto dal Tariffario regionale (Del. Assembl. Regione ER n. 98 del 18/12/2012).

Nome del soggetto a cui e' attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo:

Dott.ssa Chiara Berardelli, Direttore dell'UO Attività Veterinarie

recapiti telefonici: **tel. 0532 235982, fax 0532 235985**

indirizzo di casella di posta elettronica istituzionale: areaveterinaria@ausl.fe.it

areaveterinaria@pec.ausl.fe.it

Indicare i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento: dato non disponibile.

Rev. 01/12/2017

¹ Art. 36 del D. Lgs 33/2013: Le PP.AA. pubblicano e specificano nelle richieste di pagamento i dati e le informazioni di cui all'articolo 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.